

Respuesta Ord. N°298, de 06 de mayo de 2019 de la Directora Instituto nacional de derechos Humanos

1. Evaluación general de cumplimiento del Acuerdo de Solución Amistosa mediado por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos el año 2002, en el que se comprometieron obligaciones para con las comunidades indígenas, por parte del Estado de Chile y la empresa ENDESA, entendiendo que las mismas fueron traspasadas a ENEL.

En relación a este punto es importante señalar que el 28 de febrero de 2003, se suscribió ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos el documento denominado “Bases de Acuerdo entre el estado de Chile y las familias mapuche pehuenches peticionarias del Alto Biobío para una Propuesta de Solución Amistosa”. Este documento fue suscrito entre las siguientes partes: Estado de Chile y las propietarias Pehuenche peticionarias de Alto Biobío.

En una instancia diferente, el 16 de septiembre de 2003, Endesa - El Gobierno de Chile y 4 Propietarias Pehuenches (Sra. Berta Quintreman; Sra. Mercedes Huenteao; Sra. Rosario Huenteao y Sra. Aurelia Marihuan), suscribieron el acuerdo denominado “Memorándum de Entendimiento”, en el cual el Gobierno de Chile actuó como garante entre las familias afectadas y la empresa, dando cumplimiento a los requerimientos de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos.

El Memorándum de Entendimiento suscrito estableció las siguientes obligaciones por parte de la compañía:

- a. Entrega de 77 hectáreas de terreno a cada uno de los 4 propietarios.
- b. Restituir a la CONADI, el saldo no inundado de cada parcela permutada.
- c. Pagar la suma total de \$200.000.000 (Doscientos millones de pesos) a cada uno de los 4 propietarios.
- d. Realizar un aporte de \$300.000.000 a una tercera institución a definir.
- e. Otorgar una renta vitalicia a Don Fermín Beroiza Huenteao.

La totalidad de los compromisos establecidos en este acuerdo se encuentran ejecutados y fueron cabalmente cumplidos.

Al respecto adjuntamos a ustedes copia del documento de Memorándum de Entendimiento y documento que da cuenta de la forma y plazo en que se cumplieron estas obligaciones (Anexo N°1).

2. Estado de avance del cumplimiento de los compromisos adquiridos por la empresa respecto a las comunidades afectadas con la instalación de la Central Hidroeléctrica Ralco; en especial las que tengan relación con el goce de derechos como educación, salud, trabajo, agua y obligaciones ambientales. Se agradece diferenciar en el relato el estado de cumplimiento de las obligaciones contraídas con las comunidades relocalizadas.

En relación a los compromisos adquiridos por la empresa con las comunidades afectadas por la instalación de la central Ralco, cabe señalar que la compañía adquirió compromisos con dos grupos distintos de familias Pehuenche de Alto Biobío, pertenecientes a las comunidades de Quepuca Ralco y Ralco Lepoy: (a) aquellas familias cuyos predios no fueron afectados por la construcción del embalse Ralco, pero que vivían en la zona aledaña al proyecto, a este primer grupo se le denominó Afectados Indirectos y (b) aquellas familias cuyos terrenos o parte de éstos fueron afectados por el embalse Ralco y debieron ser reubicadas hacia otros predios, a este segundo grupo se les denominó Familias relocalizadas.

(a) Para el primer caso de Familias “Afectados Indirectos”, el 25 de octubre de 1998 se suscribió entre Endesa y las Comunidades Indígenas de Quepuca Ralco y Ralco Lepoy el “Convenio con Afectados Indirectos”.

Este Convenio benefició a un total de 184 familias de las comunidades antes señaladas, a través de la implementación de los siguientes subprogramas:

1. Subprograma de conservación de suelos, forestación y absorción de mano de obra;
2. Subprograma de Subsidios Habitacionales.
3. Subprograma de electricidad rural.
4. Subprograma de caminos y sendas de penetración.
5. Subprograma ampliación y mejoramiento de las instalaciones de la escuela fronteriza de Ralco, para la habilitación de un Liceo Técnico profesional Bilingüe con internado en esas instalaciones.
6. Subprograma Cultural y de desarrollo turístico; y
7. De la Fundación Pehuén y otras actividades y acciones.

La totalidad de los subprogramas y los compromisos contraídos en estos, se encuentran cumplidos. Al respecto, adjuntamos los Documentos: Convenio con Afectados Indirectos e Informe donde se da cuenta de la forma en que se cumplieron dichos compromisos.

b) Por su parte, para el segundo caso “Familias Relocalizadas”, la Resolución Exenta N°10 del 06 de junio de 1997 y la Resolución N° 23 del 24 de septiembre de 1999, ambas de la Comisión Nacional del Medio Ambiente (CONAMA) (que modifica la anterior), establecen el **Plan de Relocalización para las familias de las Comunidades de Quepuca Ralco y Ralco Lepoy** que debían ser reasentadas en las nuevas Comunidades de Ayin Mapu y El Barco, creadas en predios comprados por Endesa exclusivamente para este efecto.

Este Plan de Relocalización contempló a su vez una serie de Programas en beneficio de las 81 familias reasentadas:

1. Programa de Acondicionamiento de Predios Receptores.
2. Programa de Traslados.
3. Programa de Asistencia de Continuidad; y
4. Programa de Desarrollo de Largo Plazo.

Los tres primeros Programas están ejecutados y concluidos, y el Programa de Desarrollo de Largo Plazo en beneficio de las comunidades de Ayin Mapu y El Barco está en ejecución.

Cabe señalar que el Programa de Asistencia de Continuidad, que tenía como propósito brindar asistencia técnica a las familias relocalizadas, tuvo una duración de 10 años por familia y contempló a su vez cuatro Subprogramas: (a) Desarrollo Productivo; (b) Social; (c) Cultural y (d) Turístico. Con el propósito de informar respecto del desarrollo y resultados de este Programa, adjuntamos a ustedes Informes de Evaluación Ex Post Familias Pehuenche Relocalizadas en Anexo N°2.

Estos Informes corresponden a los resultados obtenidos en el proceso de Evaluación efectuada por una empresa consultora externa independiente, elegida por la Autoridad Ambiental para la verificación del cumplimiento de los compromisos de la RCA de la CH Ralco. En estos Informes se pueden encontrar las acciones realizadas por la Compañía y los resultados de éstas. Además del estado social y económico de las familias Pehuenches previo a la relocalización y posterior a la intervención de este programa (Anexo N°2)

Dicha evaluación ex Post tuvo como objetivo central analizar y evaluar los resultados de la ejecución del Plan de Asistencia de Continuidad respecto de las familias que cumplieron diez años desde que fueron trasladadas desde su lugar de origen. Por tal razón existen tres etapas de evaluación, de conformidad al cumplimiento de diez años de cada familia.

La Primera Evaluación se realizó en noviembre del año 2012, a 72 familias, y expresa dentro de las conclusiones que las comunidades de Ayin Mapu y el Barco desplegaron vocaciones productivas diversas, la primera vinculada al desarrollo agrícola mientras que la segunda a la producción pecuaria. Señala que los datos presentados dan cuenta de un cambio significativo antes del proceso de relocalización y al cabo de los 10 años transcurridos, indicando que el proceso de apoyo realizado por la empresa se ha orientado en la dirección correcta, sin embargo plantea la necesidad de reflexionar sobre la sostenibilidad de los logros alcanzados.

La Segunda Etapa de Evaluación se desarrolló en mayo de 2013, a 8 familias que iniciaron su proceso de relocalización que iniciaron su proceso de relocalización entre los años 2002 y 2003. Dicho documento da cuenta de que este grupo de familias no ha sido sujeto del mismo tipo de intervención que el resto de familias relocalizadas en la etapa anterior. Su recorrido y trayectoria en el plan de Asistencia de Continuidad, ha sido variable y tampoco ha tenido un comportamiento colectivo asociado a alguna de las comunidades estudiadas en la etapa previa.

La Tercera de Etapa se llevó a cabo en marzo de 2015, y contempló la evaluación de 4 familias que corresponden al grupo de familias que ha accedido a los beneficios estipulados en el Memorandum de entendimiento del año 2003. El informe señala que los compromisos con las familias y la empresa se han verificado, no obstante, al momento de la evaluación, el evaluador no contó con información que permitiera con certeza, elaborar una descripción de la condición social y productiva en la cual se encontraba este grupo de familias.

Estos informes de Evaluación fueron presentados a la Autoridad Ambiental, Servicio de Evaluación Ambiental por la empresa externa que realizó la evaluación.

3. Descripción y Evaluación de la relación establecida con la Fundación Pehuen, incluyendo tipos de proyecto, financiamientos, orientaciones, compromisos o metas definidas.

La Fundación Pehuen es una institución sin fines de lucro, constituida en 1992 por indicación de la IFC (International Finance Corporation) para atender algunos de los impactos sociales generados por la construcción y operación de las centrales Pangue y Ralco.

El objetivo de la Fundación es la promoción y ejecución de programas y proyectos dedicados al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades Pehuenche del Alto Biobío.

La fundación se constituyó con un patrimonio inicial de UF 28.900 y es financiada por ENEL con un monto de UF 15.748/año, equivalente a 420 millones de pesos aproximadamente, y beneficia 8 comunidades Pehuenche y más de 3.000 personas en el área de influencia de las dos plantas hidroeléctricas.

La Fundación tiene como principio esencial actuar conforme a la visión propia del pueblo pehuenche. Es por ello que las comunidades miembro participan en forma activa en el proceso de gestión. En la actualidad el Directorio de la Fundación cuenta con la participación de un representante de cada una de las 8 comunidades, elegido(a) por su asamblea; 6 representantes de Enel, nombrados por el Gerente General de Enel Generación; y 1 representante Pehuenche nombrado también por Enel, con un total de 15 Directores. Con lo anterior se cautela la predominancia de la visión comunitaria culturalmente pertinente en las decisiones.

En sus primeros años, la Fundación cumplía un rol fundamental para abordar temáticas de asistencia social. Con el paso de los años, la evolución administrativa comunal, y lográndose una mayor conectividad territorial se fueron evidenciando nuevos focos de interés comunitario, por lo que la gestión fue girando hacia una lógica de desarrollo de capacidades con miras a la obtención de mayor autonomía, y de emprendimiento.

Todos los programas que impulsa la Fundación son diseñados y ejecutados en conjunto con los integrantes de las distintas comunidades, y se dividen en cuatro grandes áreas de trabajo priorizadas por ellos:

- Programas de fomento productivo en temas agropecuarios, contando más de 1200 beneficiarios.
- Programas de educación y preservación de la cultura, con más de 1000 estudiantes beneficiados a la fecha.
- Programas de emprendimiento con identidad local, con más de 300 beneficiarios.
- Programas de asistencia social a familias y organizaciones con más de 400 personas beneficiadas.

Se adjunta a este documento los resúmenes de la gestión 2017 y 2018 de la Fundación, que dan cuenta de la forma en que se han conducido y utilizado los recursos y de los beneficios que se ha generado en los habitantes del Alto Biobío. (Anexo N°3)

4. Formas de relacionamiento con las comunidades, en especial, conocer las estrategias de gestión comunitaria, iniciativas, resultados, desafíos pendientes, entre otros.

ANTECEDENTES GENERALES SOBRE LAS POLÍTICAS DE SOSTENIBILIDAD Y DE DERECHOS HUMANOS DE ENEL.

Desde hace años nuestra compañía, orienta sus planes industriales integrando la sostenibilidad en todas sus líneas de negocio, y enfocando sus resultados operativos en la generación de valor sostenible en el largo plazo. Este compromiso implica que la empresa considere los aspectos sociales y ambientales al nivel de importancia del mismo factor económico. Es decir que las inversiones de la empresa, desde ya varios años, consideran la viabilidad social y ambiental al par de la viabilidad financiera, para todas sus inversiones.

La viabilidad social, en Enel Chile, se identifica con la generación de valor para la sociedad, lo que se plasma en los compromisos declarados de la empresa relativos al cierre gradual de su plantas termoeléctricas y el consiguiente cambio de su matriz energética que se realiza con nuevas inversiones en energía renovable y con la electrificación de las ciudades, como en el caso de la movilidad eléctrica, para ser parte activa de los diferentes planes de descontaminación de las mismas, en beneficio de los ciudadanos, en las diferentes regiones.

En este proceso de transición energética, ENEL Chile pone especial esfuerzo en extender a las comunidades cercanas las herramientas para que sean parte de este importante recorrido hacia el desarrollo sostenible, el cual constituye el enfoque de un sistema integral al cual sociedad, empresa e instituciones apuntan.

Esta estrategia ha llevado a la empresa a ser parte de los principales índices de sostenibilidad y además a cumplir con sus metas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, con que tiene un compromiso declarado de contribuir de manera concreta a 6 de ellos: (i) educación de calidad¹; (ii) energía asequible y no contaminante²; (iii) trabajo decente y crecimiento económico³; (iv) industria, innovación e infraestructura⁴; (v) ciudades y comunidades sostenibles⁵ y (vi) acción por el clima⁶, con el objetivo de alcanzar la neutralidad de carbono para el año 2050.

Enel trabaja constantemente con más de 100 comunidades, cuya atención es parte central para la sostenibilidad de nuestra inversión. En este sentido, los lineamientos de nuestras políticas y procesos exigen a ENEL Chile actuar de acuerdo a un conjunto de principios y valores, plasmados en nuestro Código Ético y en nuestros procesos de relacionamiento comunitario, que aseguran una gestión ética y transparente con los grupos de interés, a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto. En particular, en el proceso que explica nuestro compromiso en el relacionamiento con los grupos de interés, se han definido lineamientos de relacionamiento comunitario inspirados a los estándares IFC y a la guía lanzada en el 2016 por el Ministerio de Energía que indica los principios y criterios para un relacionamiento justo con la sociedad aledaña de los proyectos. En anexo se adjunta dicho procedimiento lo cual detalla las afirmaciones anteriores, que se adjunta en Anexo N°4.

¹ Objetivo de Desarrollo Sostenible Naciones Unidas N°4.

² Objetivo de Desarrollo Sostenible Naciones Unidas N°7.

³ Objetivo de Desarrollo Sostenible Naciones Unidas N°8.

⁴ Objetivo de Desarrollo Sostenible Naciones Unidas N°9.

⁵ Objetivo de Desarrollo Sostenible Naciones Unidas N°11.

⁶ Objetivo de Desarrollo Sostenible Naciones Unidas N°13.

ENEL cuenta con un equipo permanente de relacionamiento comunitario en cada territorio en que opera. Dicho equipo, que cuenta con más de 20 personas, es apoyado por consultores y expertos en estándares internacionales para alinear a dicho estándares, oportunamente, las soluciones a eventuales instancias o problemáticas detectadas.

Enel adopta estrictamente políticas que enmarcan el relacionamiento con los grupos de interés en un contexto respetuoso de los principios éticos, los cuales son parte fundantes de la sostenibilidad de nuestro negocio.

La **Política de Derechos Humanos**, parte integrante de nuestros lineamientos estratégicos, establece el respeto a los Derechos Humanos como un principio rector y un compromiso constante de la Compañía. Es por esto que instamos a nuestros colaboradores, contratistas, proveedores, comunidades y socios comerciales a adherir esta política. Esta se refleja en la adopción de los Principios Rectores de las Naciones Unidas para “**Proteger, Respetar y Remediar**”.

Lo anterior, junto con la **Política de Medioambiente**, la **Política de Biodiversidad** y el **Modelo de Prevención de Riesgos Penales**, en el cual se enmarca el **Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción**, constituyen el marco de gobierno con que ENEL Chile promueve dentro y fuera de la empresa, comportamientos éticos y sostenibles en el largo plazo.

La adhesión a estos principios se **audita anualmente** interna y externamente. En lo relativo a la Política de Derechos Humanos, ENEL Chile realiza desde 2016 un proceso de debida diligencia con el fin de identificar potenciales riesgos de vulneración y establecer mecanismos de reparación en caso de ser pertinente. En una primera fase el proceso de Debida Diligencia en Derechos Humanos se llevó a cabo en relación con cinco operaciones de la Compañía y a fines de 2018 se extendió hasta la totalidad de las operaciones, con miras a ser realizada anualmente. Los resultados de la debida diligencia realizada en el 2018 nos confirman la positiva gestión en asunto de Derechos Humanos, resultando en ninguna nueva afección y en una gestión constantemente enfocada en la reducción de los riesgos detectados, así como en la resolución de eventos pasados.

Durante 2018 ENEL Chile, asimismo, participó en el Laboratorio de Derechos Humanos y Empresas del Sector Extractivo, programa liderado por Acción Empresas, el Consejo Minero y la Asociación de Generadoras de Chile, el cual tiene por objetivo fortalecer las capacidades de las empresas para integrar temáticas de Derechos Humanos en su gestión.

COMPROMISO DE ENEL CON EL TERRITORIO DEL ALTO BIOBÍO Y SUS COMUNIDADES: LOS DESAFÍOS PRESENTES Y FUTUROS

La acción de Enel Generación Chile —y antes la desplegada por ENDESA S.A.— en el territorio del Alto Biobío, se remonta a la época de llegada de la compañía a la zona, con motivo del desarrollo del Proyecto Hidroeléctrico Pangué. Desde esa fecha en adelante, y particularmente luego de la construcción del Proyecto Ralco, la Compañía ha implementado acciones que se enmarcan en: (i) el **cumplimiento de obligaciones y medidas establecidas en la Resolución de Calificación Ambiental (“RCA”)**; (ii) el **desarrollo de actividades de la Fundación Pehuén**; (iii) el **Plan Ralco**; (iv) **Suscripción de Acuerdos de Diálogo con 9 Comunidades**; (v) y la **firma de un Convenio entre la Compañía y la Municipalidad de Alto Biobío**.

i. Cumplimiento de obligaciones y medidas establecidas RCA de la Central Ralco. La RCA de la Central Ralco constituye el marco de referencia normativo en el que se enmarcan las medidas de mitigación y compensación de impactos implementadas por la Compañía correlativamente a los impactos del Proyecto. Desde el punto de vista cultural, como es de público conocimiento, el impacto de mayor relevancia asociado al Proyecto Ralco estuvo constituido por la relocalización de población de etnia Pehuenche. Para estos efectos, la RCA estableció un **Plan de Relocalización**⁷ para la población afectada por el Proyecto que contempló, no sólo aspectos relacionados con las superficies de terreno e infraestructura a compensar, sino que también aquellos destinados a promover mejores condiciones de vida de la población relocalizada, así como la continuidad de sus valores e identidad propia, todo lo cual se detalló en la respuesta N°2 de este documento. Además, la RCA estableció un **Programa de Desarrollo de Largo Plazo** (“PLP”)⁸ dirigido y consensuado con las comunidades El Barco y Ayin Mapu -relocalizadas en Alto Biobío y Santa Bárbara respectivamente- compuesto por una serie de ejes e iniciativas, entre las que destacan:

a) **Educación Multicultural:** este beneficio comprende la entrega de becas, incentivo a la continuidad de estudios, acceso a educación complementaria, fomento y difusión de la cultura pehuenche, salud multicultural, apoyo a la ejecución de celebraciones tradicionales y fomento de la lengua nativa, entre otras. Las primeras becas fueron entregadas el año 2002 y se mantienen hasta la actualidad. De esta forma, en el 2018 se entregaron aproximativamente 300 becas financiadas por Enel Generación. Además, se integraron los módulos didácticos con otros destinados a fortalecer la capacidad de lectoescritura de los estudiantes.

b) **Desarrollo Económico y Social:** El desarrollo económico local es un enfoque clave de la estrategia de relacionamiento comunitario de la empresa. Creemos fuertemente en las potencialidades que las comunidades pehuenches pueden aprovechar para despegar en un desarrollo económico sostenible enfocado en los productos autóctonos y en la valorización de su territorio. Se dedican recursos en la capacitación en temas agropecuarios, preparación en oficios y labores, participación en ferias, infraestructura de comercialización, proyectos ganaderos,

⁷ El Plan de Relocalización tiene como objetivo principal hacerse cargo de los efectos del artículo 11 letra c) de la Ley N° 19.300, sobre el reasentamiento de comunidades humanas o la alteración significativa de vida y costumbres de grupos humanos. Este plan abarca los siguientes programas: (i) Programa de Acondicionamiento de Predios Receptores, consistente en acondicionar los predios para establecer una explotación racional y sustentable de los mismos; (ii) Programa de Traslado, consistente en el otorgamiento de facilidades para el traslado a los predios definitivos; (iii) Programa de Asistencia y Continuidad, cuyo objeto es mantener la continuidad productiva de las familias relocalizadas y resolver eventuales problemas sociales; y (iv) el Programa de Desarrollo de Largo Plazo, que se reseña en la siguiente nota al pie.

⁸ El PLP está concebido como un programa del Plan de Relocalización y contempla las siguientes actividades: (i) articulación del Plan de Relocalización y de sus propios programas con los planes regionales y comunales y con los de otras instituciones con presencia en el área; (ii) apoyo a la continuación de los programas culturales incluidos en el Plan de Asistencia y Continuidad; (iii) desarrollo de capacitación y comercialización de sus productos; (iv) fomento del uso de la lengua nativa y mantención de los lazos culturales con los migrantes; (v) desarrollo de un programa de becas escolares para estudiantes que deseen ingresar a la enseñanza media o superior; (vi) apoyo a las comunidades en situaciones de emergencia y coyunturales; y (vii) apoyo especial a los grupos vulnerables de las comunidades.

apícolas, de frutales menores, de cereales, turismo, adquisición de **maquinaria** agrícola, apoyo al emprendimiento, subsidio habitacional, de ampliación, de mejoramiento del entorno y apoyo legal. Algunos ejemplos significativos: la Compañía brinda soporte técnico comercial y logístico a los agricultores de la zona, lo que contribuyó al desarrollo de la Cooperativa “We Kimun”. Durante el 2018, el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) le extendió la certificación de productor de semilla de papa, convirtiendo a la cooperativa en uno de los 17 cultivadores acreditados en la Región de La Araucanía, lo cual a la vez agregó un importante valor comercial a sus productos. El proyecto beneficia a 25 personas, incluyendo los familiares de los agricultores.

En la comunidad El Avellano, desde el año 2017 Enel Generación Chile participa de un proyecto de **procesamiento de avellana chilena** con la comunidad indígena de El Avellano. Entre las actividades productivas se encuentra la recolección y comercialización de avellana, la que hasta ese año se vendía a granel con precios en torno a los \$300 pesos por kilo. Al identificar la oportunidad de incrementar los ingresos de la comunidad a través del procesamiento del producto, la Compañía decidió financiar la compra de maquinaria que permitiera procesar la avellana y elaborar subproductos, aumentando el precio de comercialización a cerca de \$2.300 pesos por kilo. En 2017, el proyecto ganó el concurso de la Fundación de Innovación Agraria (FIA) del Ministerio de Agricultura y fue premiado con un monto de 47 millones de pesos. Esto permitió que en 2018 se construyera una sala de procesamiento, y que se formara la Cooperativa El Avellano.

c) **Turismo en El Barco.** En la comunidad pehuenche de El Barco el año 2002 se entregó la primera infraestructura para el “Camping Turístico Laguna El Barco”, actualmente se está realizando una inversión para mejorar ésta, gestionado por la misma comunidad con el apoyo de la compañía. Cada temporada más de 6.000 turistas llegan a la zona constituyendo un potencial importante para esta iniciativa. La colaboración entre Enel y la Comunidad se ha concretizado principalmente en mejorar la situación sanitaria del lugar, instalando nuevos baños y drenajes para el tratamiento de aguas servidas. El mejoramiento del sistema de agua que abastece al camping también es una de las iniciativas contempladas en el mediano plazo para mejorar sus condiciones.

Todas estas actividades en El Barco tienen como propósito generar nuevos ingresos destinados a financiar algunas de las actividades agrícolas que realiza la comunidad -preparación de suelos, compra de fertilizantes y adquisición de semillas de cereales y forrajeras- las que ayudan a sostener la importante cantidad de ganado menor y mayor que tienen los comuneros. En El Barco se ha generado efectivamente un verdadero sistema de economía virtuosa de la cual se beneficia toda la comunidad.

d) **Mejoramiento de condiciones de habitabilidad y conectividad:** Entre los años 1998 y 2000 se construyeron y entregaron set habitacionales para 81 familias Pehuenches relocalizadas en la comunidad de Ayin mapu y El barco.

Con el transcurso del tiempo y las condiciones climáticas dichas viviendas sufrieron un deterioro natural, por lo cual, actualmente la Compañía se encuentra en construcción de nuevas viviendas para 105 familias reasentadas en El Barco, Ayin

Mapu, Quepuca Ralco, Ralco Lepoy, Santa Inés y La Suerte. Estas viviendas fueron codiseñadas con las familias, cautelando la pertinencia cultural y las condiciones materiales asociadas a las condiciones climáticas de la zona.

Por otra parte, desde el inicio de la relocalización se ha efectuado la mantención de la conectividad, consistente en la reparación y mantención de caminos en El Barco, considerando en este caso contingencias climáticas, y la reparación y mantención de aproximadamente 15 puentes en accesos interiores de dicha comunidad.

Actualmente en Ayin Mapu, además de realizar mantención de caminos interiores, se consideran acciones para mantener al menos 16 puentes que garantizan conectividad al interior de los predios de la comunidad.

Con el objeto de facilitar la conectividad y acceso a educación y salud, la Compañía mantiene un convenio vigente de transporte con la Municipalidad de Alto Biobío, que permite el traslado de los menores de la comunidad El Barco, hasta el Internado de Chenquenco y el traslado de familias a la Posta de Ralco Lepoy. Ambos servicios con frecuencia semanal durante todo el año.

ii. Desarrollo de actividades de la Fundación Pehuén. En esta parte nos remitimos a lo expuesto en la consulta número 3 de esta presentación.

iii. Plan Ralco. En el año 2015 se puso en marcha el Plan Ralco. Su objetivo fue integrar medidas sociales y ambientales obligatorias (PLP); medidas compensatorias ordenadas por la autoridad como consecuencia de la inundación del Sitio 53 y, por último, coordinar la ejecución de **medidas voluntarias** de desarrollo local, consensuadas en mesas de colaboración con cada comunidad. En concreto, el Plan Ralco contempla una serie de proyectos relevantes para mejorar las condiciones sanitarias, productivas, de habitabilidad y conectividad del territorio. Entre estas medidas destacan los proyectos de mejoramiento de los sistemas de agua de las comunidades El Barco y Ayin Mapu, la construcción de la escuela de la comunidad Quepuca Ralco, el Plan de Desarrollo para las comunidades pehuenche de Alto Biobío, la reforestación con especies nativas, entre otras.

iv. Suscripción de Acuerdos de Diálogo con 9 comunidades indígenas de la cuenca del río Biobío. Desde el año 2015, ENEL ha suscrito acuerdos con nueve comunidades indígenas de la cuenca del Biobío. Estos acuerdos voluntarios fueron suscritos con el propósito de consolidar una relación más cercana con las familias que habitan el territorio circundante a la Central Ralco, estableciendo principios y criterios de diálogo justo entre empresa y comunidad. Los acuerdos suscritos por ENEL son los siguientes:

- Acuerdo para el Diálogo con la Comunidad Indígena El Avellano, de fecha 15 de octubre de 2015;
- Acuerdo para el Diálogo con la Comunidad Indígena El Barco de fecha 21 de octubre de 2015;
- Acuerdo para el Diálogo con la Comunidad Indígena Ayin Mapu de fecha 27 de octubre de 2015;

- Acuerdo para el Diálogo con la Comunidad Indígena Pitril de fecha 29 de diciembre de 2015;
- Acuerdo para el Diálogo con la Comunidad Indígena Aukin Walmapu y Quepuca Ralco de fecha 17 de febrero de 2016;
- Acuerdo para el Diálogo con la Junta de Vecinos Los Chaicanes, proveniente de la comunidad indígena Pehuen Mapu, de fecha 16 de diciembre de 2016;
- Acuerdo para el Diálogo con la Comunidad Indígena de Ralco Lepoy de fecha 20 de diciembre de 2016;
- Acuerdo para el Diálogo con la Comunidad Indígena de Guayali de fecha 20 de diciembre de 2016; y
- Acuerdo para el Diálogo con la Comunidad Indígena de Quepuca Ralco de fecha 9 de noviembre de 2018.

Cada uno de los acuerdos establece la formación de una “mesa de diálogo” o “mesa de colaboración”, conformada por representantes de la comunidad suscriptora del acuerdo y de ENEL. El objetivo de esta instancia es la construcción colaborativa de un **Plan de Desarrollo Comunitario**, que ayudará al progreso social y económico de las comunidades indígenas y de la Compañía, como parte de un plan voluntario y complementario a las obligaciones establecidas en la RCA.

v. **Acuerdo con la Municipalidad de Alto Biobío.** Los acuerdos, son complementados con el que fuera suscrito en el año 2016 entre la Compañía y la Municipalidad de Alto Biobío para la implementación de proyectos para el desarrollo de la comuna en ámbitos de educación, salud e infraestructura. El valor total del acuerdo alcanza los 1.983 millones de pesos, los que se habrán enterado completamente el año 2022. Gracias a este acuerdo la Municipalidad se han realizado proyectos donde destacan: Aporte para la ejecución del Agua Potable Rural de Callaqui, con 1000 beneficiarios; Programa de Becas de Estudios Superiores entregando más de 300 becas; Mantención de Paneles Fotovoltaicos para 120 familias; Plan de Desarrollo Habitacional, cofinanciando aporte y apoyo a la gestión de subsidios habitacionales para más de 150 beneficiarios; y Aporte a al Desarrollo de la Cultura Pehuenche, considerando capacitaciones y aportes a actividades culturales para más de 90 beneficiarios.

vi. **Desafíos en Desarrollo.** Con base a los acuerdos de dialogo firmados con las nueve comunidades el objetivo es implementar mesas de trabajo enfocadas en la creación de planes consensuados y co diseñados con las comunidades, para su desarrollo humano, social, económico y ambiental, plasmando en dichos planes las perspectivas a la que ellos mismos aspiran y se proyectan.



En ese contexto es que se insta por el establecimiento de una relación de largo plazo, sólida, en que las partes actúan de acuerdo a los valores compartidos de confianza, buena fe y transparencia, para construir conjuntamente el futuro del territorio.

5. ***Toda información que estimen necesaria de dar a conocer, para la redacción del informe final sobre la misión de observación a las comunidades indígenas del Alto Biobío.***

Con el objeto de aclarar lo relacionado con los derechos de aprovechamiento de aguas y los sistemas de saneamiento de agua potable que asisten a las comunidades es necesario comunicar lo siguiente:

En los puntos anteriores hemos remitido información dando cuenta que Enel ha dado cumplimiento a los compromisos adquiridos, tanto los acordados directamente con las comunidades como los que emanan de la regulación medioambiental, como asimismo las acciones voluntarias que hemos emprendido en la zona.

No obstante lo anterior, y dada nuestra cercanía con el territorio, somos conscientes que existen ámbitos de mejora de las condiciones de vida de las comunidades Pehuenches de la zona, y que nuestra acción ya está considerando un mayor esfuerzo hacia las comunidades relocalizadas, más allá del Plan de Largo Plazo y lo requerido por la licencia ambiental.

Con la Comunidad Ayin mapu estamos trabajando en una mesa tripartita donde participa el Gobernador y el Municipio de Santa Bárbara. Esta comunidad, no es ajena a similares problemas que enfrentan otras comunidades indígenas en este país, que requieren una intervención más activa del Estado, sin perjuicio del aporte (tanto voluntario como obligatorio) que le corresponde a Enel.

En esa mesa de dialogo han surgido una serie de requerimientos, muchos de ellos referidos a los puntos expuestos por nosotros en este informe, como otros que debiesen involucrar la acción de asistencia del Estado. Uno de los temas relevantes de la mesa de dialogo ha sido el del agua potable de la comunidad y temas de infraestructura que pasamos a detallar:

Sistemas de Agua Potable Comunidades Ayin Mapu y El Barco: Al inicio del Plan de Relocalización fue necesario habilitar los predios de Ayin Mapu y El Barco, que recibirían a las familias reubicadas. Los trabajos de habilitación de predios, contemplaron entre otras obras la construcción de sistemas de agua potable, que se desarrollaron entre los años 1998 y 2000. La compañía desde los inicios de la relocalización y hasta la fecha se ha hecho cargo de la mantención de estos sistemas.

Con el propósito de subsanar deficiencias en el funcionamiento de estos sistemas, producto del paso del tiempo, deterioro en la infraestructura, crecimiento dela población, entre otras razones, se inició en el año 2015 un proyecto de mejoramiento para los sistemas de agua potable que fueron presentados ante la Seremi de Salud Biobío y aprobados por esta institucionalidad en diciembre de 2016.

Las obras de construcción del Mejoramiento del Sistema de Agua Potable en la Comunidad de Ayin Mapu se iniciaron el 2018 y actualmente se encuentran en ejecución, debiendo finalizarse durante el primer semestre de este año. En la Comunidad El Barco se espera iniciar los trabajos durante el 2019.

Derechos de Aprovechamiento de agua de las comunidades Ayin Mapu y El Barco

Sobre los derechos de aprovechamiento de agua, tanto de riego como de consumo humano (agua potable), ellos fueron entregados en dominio a las propias comunidades.

En el caso de Ayín Mapu, ésta cuenta con derechos de aprovechamiento de aguas consuntivo, de ejercicio permanente y continuo, equivalente a once coma cincuenta y dos litros por segundo, del Estero Los Canelo, inscritos a su nombre en el Registro de Aguas del Conservador de Santa Bárbara a fojas 26 números 21 del año 2012. Adicionalmente, cuando se transfirió el dominio de los inmuebles derivados de la permuta a cada uno de las personas se les incorporó el porcentaje de derechos de aprovechamiento respecto de los cuales eran dueño. Dicho derecho fue adquirido por dación en pago que realiza Empresa Nacional de Electricidad a la comunidad indígena Ayín Mapu.

Respecto de la comunidad indígena de El Barco, Enel solicitó y tramitó ante la Dirección General de Aguas derechos de aprovechamiento de aguas superficiales y corrientes, de uso consuntivo, de ejercicio permanente y continuo, por un caudal de 31.9 litros por segundo captados gravitacionalmente desde el río Pelahuenco. Estos derechos están inscritos en el Registro de Propiedad de Aguas del Conservador de Santa Bárbara a fojas 122v N°134 del año 2015.

Asociado a lo anterior ha existido la petición de la comunidad de Ayín Mapu de cambiar la fuente de abastecimiento del agua desde fuentes superficiales a pozos profundos. Al respecto, Enel ha manifestado estar dispuesta a ese requerimiento en la medida que resulte necesario para abastecer a la comunidad con una fuente de agua de calidad y continua.

Conectividad: en lo que respecta a la infraestructura de puente, cabe señalar que, dentro de la comunidad de Ayin Mapu existen algunos de ellos, que se encuentran en mal estado, y la Enel ha iniciado un plan de mejoramiento de dichas infraestructuras.



LISTADO DE ANEXOS

Anexo N°1

- El Memorándum de Entendimiento
- Documentos que dan cuenta del cumplimiento del Memorandum de Entendimiento

ANEXO N°2

- Convenio con Afectados Indirectos
- Informe que da cuenta de la forma en que se cumplieron dichos compromisos.
- Informes resultados proceso de Evaluación efectuada por una empresa consultora independiente (se acompañan en formato digital)

Anexo N°3

- Resúmenes de la Gestión 2017 y 2018 de la Fundación Pehuen

Anexo N°4

Guía de usuario para Sostenibilidad y Relaciones con la Comunidad